

1. Objetivo y Alcance

Multi X S.A. a través de esta política manifiesta su compromiso con las buenas prácticas en materia de bienestar animal. Para esto, adopta, comunica y garantiza la aplicación de los más altos estándares disponibles en la industria, lineamientos diseñados y guiados por el área de salud, compuesto por médicos veterinarios. Esta política tendrá una revisión anual.

La política tiene un alcance global, abarcando toda la cadena valor desde incubación a cosecha de peces. Este documento se integra con estándares internos y declaraciones de principios que tratan específicamente temas relacionados con el bienestar. Asimismo, Multi X declara que no trabaja con salmones modificados genéticamente (GMO).

2. Definiciones

La aplicación de esta política se enmarcará bajo el programa de bienestar animal corporativo **ONE (oversight, nature, ethics)** cuyo objetivo es el monitoreo, y gestión del bienestar animal para incrementar la productividad mediante la mejora de la salud y supervivencia de los peces.

La compañía comprende la estrecha relación entre la salud de los peces y su bienestar, con la calidad y seguridad alimentaria del producto terminado.

Para esto, Multi X ha desarrollado un estándar Bienestar Animal que se fundamenta en las Cinco Libertades adoptadas de la Organización Mundial de Sanidad Animal (OMSA):

1. **Libre de hambre:** Proporcionar nutrición adecuada en cada etapa de desarrollo y monitorear constantemente la actividad de los peces.
2. **Libres de enfermedades y dolor:** Sistemas de vigilancia continuos a la salud de los peces, actuando de manera oportuna ante cualquier patología.
3. **Libres de expresarse:** Definición de densidades de cultivo adecuadas, garantizando el uso de una parte del volumen de cada jaula.
4. **Libres de condiciones incómodas:** Minimizar el estrés de los peces reduciendo el número de manejos y asegurando óptimos parámetros fisicoquímicos en los centros de cultivo.
5. **Libres de amenazas:** Mantener y mejorar las barreras de protección contra depredadores, sin recurrir a acciones dañinas.

3. Responsables

La aplicación e implementación de la Política de Bienestar Animal es responsabilidad de la Gerencia Técnica. A nivel operativo, la Subgerencia de Salud lidera iniciativas en las que participan equipos de diferentes formaciones, con el fin de abordar oportunidades para la mejora de estándares y procedimientos. Toda descripción de los tratamientos se encuentra en el directorio de normativas de la compañía como instructivo, procedimiento, y/o plan.

4. Estrategias Integradas para el Bienestar Animal de Multi X

4.1. Formación y capacitación

Multi X cuenta con un programa de capacitación permanente y disponible para todos quienes forman parte de la compañía, por medio del cual se imparten conocimientos relevantes para las distintas labores desarrolladas a lo largo de la cadena de valor.

Bajo esta modalidad, la compañía imparte capacitaciones y actualizaciones sobre bienestar animal a quienes tengan directa relación con la gestión de los peces, al menos una vez por ciclo productivo en el caso de agua dulce y agua de mar. De la misma forma, la compañía publica anualmente sus lineamientos y compromisos en términos de bienestar animal en documentos y reportes de libre disposición.

Por su parte, el personal de salud recibe formación adicional sobre el bienestar animal, que incluye, entre otros, temas de cultivo y sacrificio.

En caso de no conformidades con esta política, se identificarán acciones correctivas, para su implementación.

4.2. Cultivo en condiciones ambientales óptimas

Durante toda la fase de cultivo de salmón, Multi X asegura las condiciones ambientales idóneas para el desarrollo natural de los peces.

De esta forma, la compañía cuenta con sistemas y tecnologías para emular, tanto en etapa de agua dulce como agua mar, las condiciones del hábitat natural de los salmones, evitando así el estrés y facilitando su crecimiento.

En este sentido, la compañía posee procedimientos que ordenan el monitoreo y medición de parámetros relevantes, tales como nivel de oxígeno, salinidad, temperatura, turbidez, calidad del agua, pH, entre otros, de manera diaria, y a diferentes profundidades.

Para la fase aguamar, etapa de cultivo abierto (no RAS), existen prácticas que indican frecuencia de monitoreo y detección de presencia de plancton, los cuales activan procedimientos para la gestión de riesgos, mitigación y planes de acción, con el objetivo de cuidar la salud de los peces y evitar situaciones que les produzcan estrés o pongan en peligro su vida.

Por su parte, las estructuras utilizadas como refugio para contener a los peces han sido especialmente diseñadas considerando comportamientos de cardumen y necesidades de la especie, como profundidad de nado y densidad apropiada. Por otra parte, su diseño evita daños por golpes o abrasiones.

4.3. Salud óptima y tratamiento responsable

La estrategia de la compañía se basa principalmente en el fundamento de prevenir enfermedades por medio de la vacunación del 100% de los peces durante su etapa de agua dulce, proveyéndolos de un escudo protector ante amenazas biológicas. En complemento, Multi X incorpora dietas fortalecidas con aditivos estratégicos y dietas funcionales, diseñadas en conjunto con los proveedores de alimentos, con el fin de potenciar el sistema inmunitario de los peces. Este enfoque proactivo no solo contribuye a prevenir enfermedades, sino que también mejora la resistencia general de los peces frente a factores estresantes.

En adición, se establecen estrategias para el monitoreo de la condición de salud, para las cuales se utiliza la tecnología disponible. Una de ellas, es la observación diaria de parámetros visuales por medio de cámaras de alta resolución instaladas en cada jaula y controladas desde el Centro de Alimentación Remota, ubicado en Puerto Montt; las visitas periódicas de veterinarios profesionales, la toma de muestras y la observación instruida de encargados en cada centro de cultivo. Durante las instancias de observación se registran las condiciones del cuerpo, como el estado de las branquias, lesiones, deformidades vertebrales y daño opercular, además, de su comportamiento como actividad de natación y alimentación. De esta forma, se busca detectar a tiempo la presencia de patógenos o cualquier condición que pudieran afectar la condición de salud de los peces.

Como resultado de la permanente innovación liderada por los equipos de la compañía, se han introducido nuevos desarrollos, tales como el uso de jaulas de 50x50 metros. Esta iniciativa reduce significativamente la densidad de peces por jaula, proporcionando un entorno más espacioso y cómodo para su desarrollo saludable. Además, se han optimizado los

periodos de engorda en agua de mar mediante la siembra de peces en etapa de post smolts, reduciendo el tiempo de exposición a posibles patógenos presentes en el ambiente acuático.

En consonancia, la compañía posee un programa genético propio que permite el desarrollo de cepas de peces en los que, por medio de la hibridación, se han mejorado atributos como la rapidez de crecimiento, resistencia a enfermedades y calidad final del producto.

Es importante destacar que la compañía no utiliza antimicrobianos u hormonas como sustancias promotoras del crecimiento en nuestra producción de peces en cultivo. Por lo tanto, el 100% de nuestros salmones cultivados están libres de sustancias promotoras del crecimiento. Además, la compañía no utiliza salmones genéticamente modificados, triploides o clonados.

4.4. Reducción del Uso de Antibióticos

Desde el año 2013 Multi X es parte del compromiso para la disminución en el uso de antibióticos, para lo cual se han establecido estrategias, entre ellas las especificadas en el punto anterior. Esto ha permitido mantener las producciones de la Región de Magallanes libre de antibióticos y a cosechar jaulas en las regiones de Aysén y Los Lagos bajo esta misma condición.

En este punto es importante destacar que el uso de antibióticos es aplicado solo con la finalidad de curar a los peces enfermos, evitando la condición de sufrimiento y dolor. Asimismo, es relevante informar que la utilización de antibióticos se debe principalmente al control de enfermedades endémicas de origen bacterianas, tales como SRS y BKD, las cuales no han podido ser controladas.

Es relevante recalcar que, en caso de ser necesario el uso de antibióticos, Multi X utiliza sólo antimicrobianos autorizados los que siempre se administran bajo prescripción veterinaria y control del Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura. La compañía no utiliza antibióticos de importancia crítica para la humanidad, según clasificación de la OMS. Como forma de transparentar con las comunidades vecinas a sus operaciones la aplicación de tratamientos medicados con antibióticos y dar cumplimiento a la norma vigente, Multi X aplica un sistema de avisos por colores, siendo utilizadas banderas rojas cuando el centro y/o jaula se encuentra bajo tratamiento de antibióticos.

4.5. Buenas prácticas de cultivo y gestión sostenible

La compañía determina los siguientes principios para la gestión sostenible de la producción:

- Densidades definidas de acuerdo con el espacio de la jaula. De acuerdo con lo indicado por la autoridad, la compañía determina una densidad máxima en mar de 17 kg/m^3 . Esto asegura que los peces tengan un amplio espacio para nadar y expresar comportamientos naturales. Además, la densidad de siembra es menor a 2 kg/m^3 .
- Bioseguridad en las instalaciones. Multi X, cuenta con procedimientos de visitas para pisciculturas, centros de aguamar y plantas de procesos. Donde indican las zonas de desinfección, y flujo y periodos de descanso entre instalaciones y/o barrios.
- Protección contra depredadores. La compañía cuenta con un plan de mitigación de depredadores donde las instalaciones en agua de mar tienen estructuras que los protegen principalmente de aves y mamíferos marinos. Como por ejemplo redes peceras y redes loberas, que garantizan el cuidado del depredador tanto como los peces de las instalaciones. Además, la legislación chilena solicita que cada centro cuente con un plan de acción para enfrentar la interacción de los mamíferos marinos con la estructura de los centros de cultivo.
- Información y análisis de causas de muerte y supervivencia se registra de forma diaria. La compañía recopila datos sobre causas de muerte de peces en centros de cultivo, incluyendo la proporción de peces afectados por heridas/lesiones y las principales causas de supervivencia reducida, tanto infecciosas como no infecciosas. Lo

anterior permite analizar datos y tendencias de enfermedades, identificar áreas de mejora y acciones mitigadoras, como así también orienta nuestro enfoque de I+D.

4.6. Tratamiento medicinal responsable

Bajo la supervisión de veterinarios profesionales, cada tratamiento se ejecuta con estricto apego a las normativas establecidas por las autoridades competentes. Cada paso del proceso es registrado detalladamente en el sistema de gestión, incluyendo fechas, duración del tratamiento, producto utilizado, cantidad administrada, indicaciones específicas y el número/biomasa de peces tratados.

La utilización de medicamentos antimicrobianos está restringida a situaciones críticas, donde la infección bacteriana representa una amenaza inminente para la salud y el bienestar de nuestros peces, con el objetivo claro de evitar sufrimientos innecesarios. Previo a cualquier aplicación de tratamiento antimicrobiano, se lleva a cabo, siempre que sea posible, una prueba de sensibilidad para garantizar la eficacia y minimizar la posibilidad de resistencia.

Es imperativo destacar que nunca se emplean medicamentos antimicrobianos de manera profiláctica. Además, si se requiere el uso de estos medicamentos, se adhieren rigurosamente a los períodos de carencia establecidos antes de la cosecha, asegurando que los niveles de residuos sean siempre inferiores a los estándares de seguridad en nuestros productos finales.

Este compromiso con el tratamiento medicinal responsable no solo preserva la salud de los peces, sino que también garantiza la integridad de nuestros productos finales, al tiempo que se mantiene un firme compromiso con los más altos estándares éticos en el cuidado de nuestros peces.

4.7. Garantizar una alimentación óptima y prácticas de alimentación

La compañía asegura de que el 100% de los salmones cultivados obtenga los nutrientes necesarios para una buena salud y bienestar a lo largo de sus vidas.

El bienestar animal y su resiliencia siguen siendo fundamentales en nuestra estrategia de alimentación. Se usan ingredientes funcionales para respaldar el bienestar de los peces según el riesgo estacional y cuando se exponen a condiciones que puedan comprometer la salud de los peces. Además, continuamos buscando soluciones que respalden la salud intestinal con el objetivo de maximizar la retención de nutrientes.

Los métodos y regímenes de alimentación son controlados de manera diaria para favorecer los comportamientos de alimento, asegurando que los peces tengan acceso a alimentos sin competencia. Además, las personas en el cargo de controladores de alimentación monitorean el comportamiento y el apetito de los peces ajustando las tasas de alimentación en consecuencia, garantizando así una saciedad óptima en la población.

La privación de alimento solo se aplica cuando es necesario evitando el ayuno repetido, es decir, antes de la cosecha o antes de cualquier actividad de manejo y/o tratamiento por inmersión. Dichos eventos de ayuno se acuerdan con nuestros profesionales de la salud y el número de días aplicados se ajusta de acuerdo con las mejores prácticas de salud y bienestar, no superando las 50 unidades térmicas acumuladas (UTA) o 72 horas, al menos que sea expresamente solicitado por algún médico veterinario. Registramos sistemáticamente e informamos eventos de ayuno, duración y razones, en todas nuestras operaciones de cultivo en el mar. Estos registros también incluyen períodos de privación de alimentos relacionados con restricciones ambientales.

4.8. Observar el comportamiento de los peces

El 100% de todos los centros de cultivo de la compañía cuentan con cámaras aéreas y submarinas que permiten monitorear el comportamiento de los peces, incluido el apetito y la actividad de natación. Además, de personal in situ en las instalaciones que complementan el monitoreo del comportamiento de los peces.

4.9. Manejo y transporte minimizando la necesidad de manipulación.

Multi X se compromete a minimizar la necesidad de manipulación de los peces, y, cuando es inevitable, se siguen rigurosos protocolos y estándares que reducen al mínimo el estrés; donde el salmón no puede estar más de 15 segundos fuera del agua, y no puede ser sostenido por las branquias, si no por su peso corporal.

El equipamiento de los peces para su medición, y clasificación están diseñados para minimizar heridas y estrés. Además, junto con el avance de la tecnología, la compañía ha dejado de utilizar la manipulación para el muestreo de peso de biomasa, utilizando ahora inteligencia artificial mediante cámaras submarinas como método de muestreo.

Previo al transporte el apiñamiento de los peces no tiene una duración mayor a dos horas, y no se está permitido esta maniobra de forma repetida. Las redes utilizadas son diseñadas para no dañar a los peces, al igual que las bombas utilizadas en la transferencia, donde se verifica flujo, velocidad y diámetro de las tuberías utilizadas. El transporte se realiza a través de camiones y wellboats en el caso de agua dulce, y solo wellboats en el caso de cosecha. Se asegura que los estanques cuenten con un eficiente intercambio y circulación de agua; que exista supervisión de los proveedores en el comportamiento de los peces; y que cuenten con planes de acción ante la afectación de algún comportamiento o parámetro. Los peces solo son trasladados previo a un chequeo de salud veterinario. Además, llevamos a cabo un monitoreo constante de la calidad del agua, incluyendo parámetros como temperatura, niveles de oxígeno (O_2) y dióxido de carbono (CO_2).

Es esencial subrayar que se establecen densidades durante el transporte en conformidad con las directrices de las autoridades pertinentes. Reconociendo la importancia de un viaje cómodo y seguro, fijamos límites de tiempo máximo de transporte que varían según las regiones de origen de los peces, como Los Lagos, Región de Aysén y Región de Magallanes. Este enfoque garantiza que el viaje se adapte a las necesidades específicas de cada región.

4.10. Método de sacrificio

Durante la cosecha el 100% de los peces son aturdidos por percusión (stunning) o shock térmico, como método de insensibilización, para asegurar el sacrificio efectivo y humanitario.

Nos enfocamos en manejar a nuestros peces cuidadosamente durante la cosecha por percusión (stunning) al 100% de nuestros salmones en todos nuestros sitios de cultivo para asegurar que sean sacrificados de manera efectiva y humanitaria previa insensibilización por percusión.

4.11. Normas internas y globales sobre el bienestar de los peces

Se implementan normas que cumplen los requisitos reglamentarios y las pautas de la industria sobre el bienestar de los peces. La compañía se compromete a certificar todos sus centros de cultivo con normas reconocidas como BAP y/o que cubren varios aspectos del bienestar, incluyendo aquellos relacionados con la alimentación y la calidad del agua, el manejo de la salud, el transporte, la cosecha y el sacrificio.

4.12. Nuestros proveedores y el bienestar de los peces

La compañía exige a sus proveedores de equipos, productos y servicios seguir las normas de bienestar de los peces, definidas por Multi X.

4.13. Monitoreo e informe de indicadores operativos de bienestar

Nuestros Indicadores Operativos de Bienestar (OWIs, por sus siglas en inglés) se basan en indicadores científicamente validados, como los desarrollados por NOFIMA (Fishwell, Manual sobre Indicadores de Bienestar para el Salmón del Atlántico) e incluyen indicadores de bienestar ambientales, individuales y grupales. Contamos con un sistema estandarizado y sistemático para el monitoreo del bienestar, además de la captura de datos de OWI. Esto es operativo y permite que

nuestras unidades de cultivo se verifiquen e informen regularmente sobre el estado de bienestar de nuestros peces. Revelamos datos de desempeño sobre métricas de bienestar y nuestros OWIs en nuestro informe anual de bienestar.

4.14. Mejora continua a través de I+D y otras iniciativas

La compañía apunta hacia la excelencia y mejora continua a través de soluciones innovadoras en acuicultura, tecnología y salud, y comprometiéndose a la participación de iniciativas de investigación. La colaboración con institutos de investigación, proveedores de productos y servicios de salud, así como otras partes interesadas relevantes, tienen como objetivo de avanzar en el bienestar de nuestros peces.

El portafolio de investigación y desarrollo abarca, entre otros aspectos, el análisis de las principales causas que impactan la supervivencia, la investigación de enfermedades infecciosas, la salud nutricional, los trastornos relacionados con la producción y métodos de cosecha. Mantendremos un diálogo constante con las partes interesadas para contribuir al desarrollo continuo de Indicadores Operativos de Bienestar específicos para el salmón cultivado.

Documento Aprobado por:

Gerente Técnico: Cesar Aguilar Gatica

Gerente de Personas, Sustentabilidad y Asuntos Corporativos: Francisco Lobos Fuentes